

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W JASTRZĘBI ZA 2021 ROK**

Sprawozdawca:  
Marzena Zawadzka Hernik

Marzec 2022

## **I WSTĘP**

Podstawowym celem działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi jest rozpoznanie i zaspakajanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż wymieniona w ustawie, ma również prawo zwrócenia się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy nie jest katalogiem zamkniętym. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

## **II ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi jest samodzielną jednostką organizacyjną Urzędu Gminy nie posiadającą osobowości prawnej, jednostką budżetową. GOPS w 2021 r. realizował ustawowe zadania własne gminy i obowiązkowe zadania własne oraz zadania zlecone, a także pomocowe programy państwa w zakresie poprawy życia najbiedniejszych mieszkańców państwa, w szczególności z zakresu

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny;
- ustawę z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która wchodzi w życie z dniem 1 października 2020 r. „Czyste powietrze”

Ponadto Ośrodek może realizować także gminne programy wsparcia, aktywności lub inne uchwalane przez Radę Gminy w zakresie rozpoznanych potrzeb społeczności lokalnej uwzględniające możliwości finansowe gminy. Ośrodek realizuje również niestandardowe formy pomocy.

Swoją działalnością Ośrodek obejmował 6 965 mieszkańców (stan na 31.12.2021 r). Spośród nich wsparciem finansowym systemu pomocy społecznej objęto 196 rodziny, tj. 481osób. Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców gminy Jastrzębia, można stwierdzić, że pomocą objęto około 6 % ogółu ludności gminy.

### III STRUKTURA ZATRUDNIENIA

Struktura zatrudnienia w ośrodku w 2020 r. przedstawiała się następująco:

- Kierownik – Marzena Zawadzka Hernik (etat)
- Trzech pracowników socjalnych, zatrudnionych na pełen etat, obsługujących trzy rejony opiekuńcze. Wszyscy posiadają wymagane ustawą o pomocy społecznej wykształcenie w zakresie pracy socjalnej. W ramach obowiązku samokształcenia i permanentnego podnoszenia kwalifikacji pracownicy specjalizują się w różnych obszarach i tak:
  - o Pani Anna Kuczyńska koordynuje pracę z osobami bezdomnymi oraz Program „Wspieraj Seniora” Posiada pełnomocnictwo do podpisywania decyzji administracyjnych w zakresie ustawy o pomocy społecznej oraz do zwykłego zarządu.
  - o Pani Klaudia Stachowicz koordynuje Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” oraz Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.
  - o Pani Wioleta Wójtowicz jest odpowiedzialna za techniczną obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego oraz interwencje dotyczące przemocy w rodzinie (procedury „Niebieskie Karty”) oraz realizację Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, koordynuje prace społecznie użyteczne.
- Jeden asystent rodziny
  - o Pani Sandra Podymniak koordynuje realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny, a do jej obowiązków należy praca ze szczególnie dysfunkcyjnymi rodzinami.
- Kierownik Klubu Senior + w Mąkosach Starych – Pani Wiesława Kowalska (1/2 etatu)

W strukturze ośrodka został wyróżniony Dział Świadczeń Rodzinnych, w którym pracuje:

- Dwóch referentów ds. świadczeń rodzinnych oraz jeden referent ds. funduszu alimentacyjnego.
  - o Pani Monika Machnio realizuje wnioski w zakresie świadczeń wychowawczych rodzinnych i pielęgnacyjnych.
  - o Pani Anna Wieteska realizuje wnioski w zakresie świadczeń wychowawczych i rodzinnych oraz pielęgnacyjnych, realizacja programu czyste powietrze – wydawanie zaświadczeń, realizacja ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2016 poz. 1860).
  - o Pani Dorota Borowska realizuje wnioski w zakresie funduszu alimentacyjnego.
  - o Pani Anna Sygocka realizuje obsługę sekretariatu i zadania z zakresu kadr, ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – koordynacja, oraz wnioski w zakresie Karty Dużej Rodziny. Posiada pełnomocnictwo do podpisywania decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz do zwykłego zarządu.
- Ośrodek nie zatrudniał księgowej i kadrowej, zadania finansowo- księgowe realizowane były przez Urząd Gminy na podstawie uchwały nr XIV/76/2015 Rady Gminy Jastrzębia z dnia 31 grudnia 2015 roku.

Łączna liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę – 18, w tym osiem osób na stanowisku opiekun środowiskowy, które służyły pomocą osobom w zakresie podstawowych usług pielęgnacyjnych i porządkowych.

Ponadto w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie zatrudniano na umowę – zlecenia psychologa w wymiarze 3 godzin miesięcznie przez 12 miesięcy.

W zakresie działalności Klubu Seniora zatrudniano na umowę- zlecenie także fizjoterapeutę oraz muzyka.

#### IV REALIZACJA BUDŻETU

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Jastrzębi w całym roku budżetowym 2021 wydatkował łączną kwotę 14 307 471,53 zł w tym dotację w kwocie 13 631 679,71 zł i ze środków własnych 675791,82 zł

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej to:

- dla osoby samotnie gospodarującej - maksymalnie 701 zł ;
- dla osoby w rodzinie - maksymalnie 528 zł.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej najczęściej z powodu trudnej sytuacji socjalno - bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art.7 ustawy o pomocy społecznej.

W 2021 roku dominującym powodem przyznania pomocy było bezrobocie. Z tej przyczyny wsparciem objęto 43 rodziny, w których żyło 119 osoby oraz długotrwała lub ciężka choroba . Z tej przyczyny wsparciem objęto 43 rodziny, w których żyło 115 osoby. Kolejnymi powodami udzielania świadczeń były: niepełnosprawność - 37 rodzin, potrzeba ochrony macierzyństwa - 29 rodzin, ubóstwo - 28 rodzin, wielodzietność - 24 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 13 rodzin, alkoholizm - 3 rodzin, zdarzenie losowe – 1 rodzina.

W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni sporządzili 588 wywiadów środowiskowych (na zlecenie i potrzeby pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych).

W przypadku, gdy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, dokonuje analizy sytuacji rodziny i gdy rodzina wymaga wsparcia to przydzielany jest asystenta rodziny. W roku 2021 rodziny mogły skorzystać z takiej pomocy. Asystent rodziny współpracował z 9 rodzinami z terenu Gminy Jastrzębia, w których występowały sprzężone problemy, takie jak: trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm, przemoc, bezrobocie, sieroctwo oraz niepełnosprawność. Kumulacja problemów w rodzinie i niechęć do zmiany sposobu życia wskazują, że zakładane efekty pracy asystenta rodziny z rodziną wymagają niejednokrotnie kilkuletniej, intensywnej pracy. Przeciętny czas pracy z rodziną wg stanu na 31 grudnia 2021 r. wynosił 45 miesiące.

**W ramach ustawowych zadań własnych i obowiązkowych zadań własnych ośrodek realizował:**

*1. Pracę socjalną nastawioną na usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem opartą na zasadzie poszanowania godności, akceptacji Klienta, indywidualizacji i podmiotowości.*

Wobec 484 rodzin zastosowano pracę socjalną, m. in. w formie:

- Diagnozy rodziny
- Doradztwa,
- Rozmowy motywacyjnej,
- Skierowania na leczenie lub orzecznictwo,
- Skierowania do innych instytucji,
- Udzielenie porady prawnej lub administracyjnej,
- Napisania podania lub innego dokumentu,
- Wyszukania oferty pracy,
- Skierowania do specjalisty,
- Wspólnego planowania,

- Koordynowania działań klienta,
- Spotkania rodzinnego,
- Dialogu motywującego
- Treningu budżetu, itp.....

*2. Wypłatę zasiłków stałych w całości pokrytą przez dotację z budżetu państwa.*

Tą formą pomocy objęto 24 osoby i wypłacono świadczenia na kwotę 129 915,68 zł, w tym 22 osób prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe i 2 osoby pozostające w rodzinach.

*3. Opłacanie składek zdrowotnych w całości pokryte przez dotację z budżetu państwa.*

Składki bezpośrednio przekazywane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych za 20 osób pobierających świadczenia z pomocy społecznej w kwocie 9 903,33 zł natomiast kwota składek zdrowotnych opłacanych za 24 osoby otrzymujące świadczenia rodzinne wyniosła 39 740,76 zł.

*4. Wypłatę zasiłków celowych i specjalnych celowych w całości pokrytą ze środków własnych.*

Zasiłki wypłacono 59 rodzinom (110 osób w rodzinach) na kwotę 30 000,00 zł. Zasiłki celowe przeznaczone były głównie na:

- zakup opału (największa kwota świadczeń),
- zakup żywności,
- pokrycie kosztów związanych z leczeniem,
- zakup obuwia i odzieży,
- zakup sprzętu gospodarstwa domowego,
- remonty,
- zdarzenia losowe (pożar budynku mieszkalnego).

*5. Wypłatę zasiłków okresowych w całości pokrytą przez dotację z budżetu państwa.*

Z tej formy pomocy skorzystało 37 rodzin (82 osoby w rodzinach) na kwotę 69 997,13 zł. Zasiłki okresowe otrzymały głównie osoby i rodziny, w których występowało bezrobocie , długotrwała choroba lub niepełnosprawność.

*6. Finansowanie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w całości pokryte ze środków własnych.*

Opieka finansowa nad 6 osobami przebywającymi w domach pomocy społecznej wynosiła 233 209,85 zł. Aktualnie mieszkańcy gminy przebywają w Domu Pomocy Społecznej Nad Potokiem im. Bohdany „Danuty” Kijewskiej w Radomiu (1 osoba, w) Domu Pomocy Społecznej w Wierzbicy (2 osoby), w Domu Pomocy Społecznej Weterana Walki i Pracy w Radomiu (1 osoby), w Domu Pomocy Społecznej im. Sue Ryder w Kałkowie Godowie (1 osoba) Domu Pomocy Społecznej w Kozienicach im. Kazimierza Gruszczyńskiej (1 osoba).

*7. Usługi opiekuńcze zwykłe w części pokryte ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

Z usług tego typu skorzystało 24 osoby w różnym wymiarze czasowym, tj. od 2-4 godzin dziennie przez osiem miesięcy. Usługi opiekuńcze przyznawano z tytułu wieku, długotrwałej choroby i braku wsparcia rodziny na kwotę 235382,16 zł realizowane były w ramach projektu pn.: "Bezpiecznie – zdrowo – serdecznie – usługi opiekuńcze i teleopieka dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WM na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Usługi społeczne

i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałanie 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych.

*8. Finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej w całości pokryte ze środków własnych.*

W 2021 roku z terenu Jastrzębi ośmioro dzieci, z czterech rodzin przebywało w rodzinach zastępczych w tym finansowano wynagrodzenie dwóch rodzin zawodowych.

W ramach finansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej zaangażowano kwotę w wysokości 70906,72 zł natomiast zrealizowano wydatki w kwocie 70878,64 zł.

**W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej ośrodki realizował:**

*9. Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” w części pokryty ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

W 2021 r. rzeczywista liczba osób objętych tym programem wynosiła 199 osób, w tym: z posiłków w szkołach skorzystało 91 osób, z zasiłku celowego na zakup posiłku 158 osób, a świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych otrzymało 17 osób. Poniesione koszty to kwota 66 9911 zł (udział gminy to kwota 14 281 zł, natomiast dotacja państwa wyniosła 52 710 zł). Procentowy udział gminy w kosztach dożywiania wyniósł 20 %. Dożywianie we wszystkich siedmiu szkołach podstawowych prowadzone było w formie gorącego posiłku, średni koszt jednego posiłku wyniósł 3,29zł.

*10. Wypłatę świadczeń rodzinnych w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.*

Świadczenia rodzinne dzielą się na dwie grupy:

- zasiłki rodzinne z dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenie rodzicielskie;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

W roku sprawozdawczym wydano 785 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych.

Zasiłki rodzinne wypłacono 283 rodzinom na kwotę 650778 zł, dodatki do zasiłków rodzinnych otrzymało 251 rodzin w wysokości 325063 zł, a jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka otrzymało 57 osób na kwotę 57000 zł. Świadczenie rodzicielskie otrzymało 35 osób na kwotę 165795 zł. Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono 86 osobom na kwotę 1799752 zł, a zasiłki pielęgnacyjne 170 niepełnosprawnym w łącznej kwocie 403563 zł. Ponadto zrealizowano zasiłki dla opiekuna dla 6 osób na kwotę 42 470 zł, składki na ubezpieczenie społeczne do KRUS dla 10 osób na kwotę 16876 zł i dla 60 osób do ZUS na kwotę 317533,26 zł.

*11. Wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.*

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z funduszu wynosi 900 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

W roku sprawozdawczym przez tut. ośrodek pomocy społecznej wydano 32 decyzje dotyczące świadczeń alimentacyjnych. Świadczenia otrzymało 25 rodzin na kwotę 211 179,31 zł.

Zgodnie z upoważnieniem Wójta Gminy Jastrzębia, Ośrodek Pomocy Społecznej działa

z ramienia organu właściwego wierzyciela, czyli zajmuje się całym postępowaniem związanym z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W świetle art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. W 2021 roku dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 97110,90 zł. Do dzisiejszego dnia na terenie naszej gminy przebywa 45 dłużników alimentacyjnych. Prowadzone są wobec nich postępowania.

*12. Wypłatę świadczeń wychowawczych w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.*  
W sprawie świadczenia wychowawczego wnioskodawcą może być jeden z rodziców, opiekun prawny lub faktyczny dziecka (osoba, która opiekuje się dzieckiem i wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka). W roku sprawozdawczym z tego typu pomocy skorzystało 933 rodzin a kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 8687997,25 zł.

### *13. Przyznawanie Kart Dużej Rodziny.*

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Karty wydano 27 rodzinom.

### **Ponadto zrealizowano:**

*14. Prace społecznie użyteczne w części pokryte ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

W roku 2021 r. OPS w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Radomiu koordynował po raz kolejny organizację prac społecznie użytecznych. Celem programu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej. 8 osób bezrobotnych podejmowało zatrudnienie w jednostkach podległych samorządowi gminnemu wykonując prace porządkowe lub usługowe. Realizację zadania pokryto ze środków własnych w wysokości 7617,60 zł oraz dofinansowania z PUP w wysokości 11426,40 zł.

*15. Program Wieloletni "Senior + "na lata 2015-2020 Edycja 2020 w ramach Modułu II "Zapewnienie funkcjonowania Klubu "Senior +" w części pokryty ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

Klub Senior + w Mąkosach Starych został utworzony w 2018 roku, a swoją działalność rozpoczął w 2019 roku. Zrealizowano kolejną edycję w ramach Programu Wieloletniego "Senior +" na lata 2021-2025, Edycja 2021. W ramach projektu realizowano:

- zajęcia z fizjoterapeutą – jako upowszechnianie zdrowego trybu życia oraz ochrona i promocja zdrowia;
- zajęcia wokalne – praca z głosem i dykcją, nauka śpiewu, kultywowanie tradycji ludowych;
- spotkania integracyjne – organizacja spotkań okolicznościowych (m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Wigilia);
- warsztaty aktywizujące – np. rękodzieło;
- spotkania z ciekawymi ludźmi – pogadanki, wykłady, warsztaty.

Zajęcia dla uczestników były bezpłatne. Koszt zadania ze środków własnych stanowiła kwota 25 086,33 zł a wysokość dotacji wyniosła 22 219,60 zł.

## V WSPÓŁPRACA I INNE ZADANIA

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomiu, Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Radomiu, Policja, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Bank Żywności, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi. Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m.in. sąsiedzi, radni, sołtysi i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Pracuje trzema metodami pracy socjalnej:

- Praca z indywidualnym przypadkiem
- Praca z grupą
- Praca ze środowiskiem lokalnym.

**Poza ustawowymi zadaniami pracownicy realizują niekonwencjonalne formy pomocy.**

*16. Zawieranie umowy z Klientem.*

Kontrakty socjalne są jedną z metod pracy socjalnej. Tą formą pomocy objęto 16 rodzin.

*17. Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego.*

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 8.2016 Wójta Gminy Jastrzębia z dnia 03.02.2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny, w skład, którego weszli przedstawiciele:

- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi;
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jastrzębi;
- Zespołu Szkolno - Przedszkolnego w Jastrzębi;
- Posterunku Policji w Jastrzębi;
- Poradni Medycyny Rodzinnej w Jastrzębi;
- Sądu Rejonowego w Radomiu;
- Stowarzyszenia „Owadów wieś z przyszłością”

W roku 2021 odbyło się 4 posiedzenia Zespołu. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej procedury „Niebieskie Karty” grupę roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy. W roku sprawozdawczym przeprowadzono 32 procedur.

Celem pomocy osobom doznającym przemocy domowej zatrudniono w Ośrodku Pomocy Społecznej psychologa (umowa zlecenie), który w miejscu wskazanym przez OPS, raz w miesiącu pełnił dyżury.

#### *18. Współpraca z Bankiem Żywności.*

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę z Radomskim Bankiem Żywności, w ramach której uczestniczył w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących, wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Osobom uprawnionym z terenu Gminy Jastrzębia żywność była wydawana w Jastrzębi przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (pomocą objęto 333 osób) oraz Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju i Promocji Wsi Bartodzieje (pomocą objęto 130 osób). W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa ośrodek zorganizował warsztaty skierowane do odbiorców żywności. Trenerzy warsztatów: dietetyk i lekarz przeprowadzili z zebranymi beneficjentami warsztaty żywieniowe, ekonomiczne oraz kulinarne. W warsztatach uczestniczyli zarówno dorośli, jak i dzieci.

#### *19. Postępowania potwierdzające prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.*

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dokonywane jest w formie decyzji, w terminie do miesiąca od daty złożenia wniosku z możliwością przedłużenia terminu zgodnie z kpa. Z tej formy pomocy skorzystało 4 osoby

#### *20. Realizacja Programu „Czyste Powietrze”.*

„Czyste Powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem Programu jest walka ze smogiem. W ramach Programu wydawane są zaświadczenia o wysokości dochodów rodziny w roku bazowym. Wydano 35 zaświadczeń.

#### *21. Pomoc informacyjna dla mieszkańców w związku z pandemią.*

W związku z koniecznością podjęcia działań związanych z rozpowszechnianiem się koronawirusa COVID – 19, a co za tym idzie z koniecznością odizolowania osób, które potencjalnie mogły być nim zarażone, informowano o uruchomieniu platformy <https://www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc-dla-potrzebujacych> przeznaczoną dla obywateli, którzy za jej pośrednictwem mogli uzyskać informacje na temat kontaktu z ośrodkami pomocy społecznej. W związku z powyższym w celu udzielenia niezbędnych informacji osobom, które potrzebują pomocy, zwłaszcza ludziom starszym, samotnym i niepełnosprawnym pełnione były dyżury każdego dnia w godzinach 7.30 – 19.00 pod wskazanymi numerami telefonów.

#### *22. Kampania 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży.*

Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi po raz drugi przyłączył się do Kampanii 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży koordynowanej przez Fundację Po Drugie. Nasze starania polegały między innymi na działaniach informacyjno – edukacyjnych związanych z przemocą domową.

Zostały przekazane plakaty i ulotki do szkół z terenu Gminy Jastrzębia w celu upowszechnienia w środowisku lokalnym. Oplakatowane zostały tablice informacyjne.

W Zespole Szkół w Jastrzębi, pedagog szkolny przeprowadził lekcje wychowawcze dotyczące zapobiegania przemocy w szkole.

W ramach kampanii została wykonana gablota informacyjna w holu głównego wejściu do siedziby, m. in Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi, Biblioteka Gminna, Bank Spółdzielczy oraz inne lokale usługowe. W otwartej przestrzeni budynku umieszczono również rollup informujący o akcji .

Niewątpliwie dobrym i skutecznym pomysłem na zwrócenie uwagi na problem przemocy wobec dzieci i młodzieży były koszulki noszone przez pracowników Gminnego Ośrodka

Pomocy Społecznej, które zostały specjalnie zaprojektowane na tę okazję i informowały o głównej misji kampanijnej. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi, pracownicy socjalni oraz referenci przez 19 dni kampanii nosili jednakowe, czarne koszulki z hasłem wypisanym pomarańczową czcionką: „Budujemy świat wolny od przemocy”. Kolejnym sposobem zwrócenia uwagi na przemoc było również zorganizowanie przez Gminny Ośrodek Pomocy społecznej w Jastrzębi konkursu plastycznego „Mówię NIE przemocy”. Konkurs przeznaczony był dla uczniów klas V – VII Szkół Podstawowych z terenu Gminy Jastrzębia.

Celem kampanii jest budowanie świata wolnego od przemocy, świata bezpiecznego, zapewniającego wszystkim prawidłowy rozwój. Kampania rozgrywa się na wszystkich kontynentach, we wszystkich krajach świata. Na początku listopada mówimy o prawach dziecka, godności, szacunku, bezpieczeństwie, wolności. Poprzez działania przypominamy i uczymy się o tych wartościach, które są niezbędne do prawidłowego rozwoju i dobrego życia. Symbolem kampanii jest pomarańczowa wstążka. Pomarańczowy, to kolor ostrzegawczy. Prowadzone w ramach kampanii działania mają ostrzegać. Zwracać uwagę. Uczyc widzieć więcej i lepiej.

### *23. Święty Mikołaj dla Seniora*

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi przyłączył się po raz pierwszy do akcji „Święty Mikołaj dla Seniora” organizowanej przez Fundację o takiej samej nazwie, której celem było dotarcie z prezentami do wszystkich seniorów w placówkach publicznych i prywatnych w całej Polsce. W listopadzie, przy pomocy pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej seniorzy napisali listy do Świętego Mikołaja. Seniorzy mogli przypomnieć sobie, jak w dzieciństwie pisali listy, a potem, 6 grudnia, wyczekiwali upragnionego prezentu. W tym roku mogli wrócić do tamtych lat bowiem 6 oraz 7 grudnia Święty Mikołaj wraz z dwoma Elfami odwiedzili seniorów i wręczyli im wymarzone prezenty do rąk własnych. Niektórzy z nich otwarcie mówili, że takie odwiedziny przeżywają pierwszy raz w życiu. Prezenty zostały zakupione oraz wysłane do siedziby Ośrodka przez ludzi dobrej woli, których dany list spośród tysiąca opublikowanych na stronie Fundacji poruszył w sposób szczególny i chwycił za serce. Potrzeby Seniorów były bardzo różnorodne: czajnik, ciepła kołdra, ciapy, skarpety, książki o tematyce II wojny światowej czy kurtka i szalik na zimę. Prezenty wzruszały i sprawiły seniorom wielką radość.

W tym roku Fundacja „Święty Mikołaj dla Seniora” opublikowała 8631 listów, które zostały napisane przez seniorów ze 120 placówek z całej Polski. Wszystkie listy zniknęły ze strony w niecałe 3 dni! Nie ulega wątpliwości fakt, że jest to niesamowity wynik, a fakt sprawczości oraz to, że możemy zmienić czyjeś życie na lepsze i spełnić kogoś skromne marzenie doskonale działa na nas samych dając nam poczucie przynależności, poczucie satysfakcji z bycia potrzebnym oraz możliwość postrzegania nas samych jako dobrych ludzi.

### *24. Paczuska dla Maluszka*

Wraz z początkiem grudnia w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jastrzębi pojawiła się choinka udekorowana specjalnymi, niebieskimi bombkami z logo akcji „Paczuska dla Maluszka”. „Paczuska dla Maluszka” jest to charytatywna akcja, do której Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi dołączył po raz pierwszy. Inicjatorem całej akcji jest Fundacja Małych Stópek, która za cel ubrała zebranie artykułów chemii kosmetycznej, artykułów higienicznych, artykułów do pielęgnacji niemowląt czy żywności, które przekazane będą do ośrodków pomocowych takich jak domy samotnej matki, domy dziecka czy hospicja bądź do osób indywidualnych – matek, które spodziewają się dziecka bądź już urodziły maleństwo. Cechą charakterystyczną akcji jest niebieska bombka, którą darczyńca chcący przygotować paczkę zabiera z choinki i po czasie kompletuje prezent składający się na przykład z proszków i płynów do prania, kremów dla niemowląt, szamponów, oliwek, pieluch czy mydła. Przygotowaną

paczkę darczyńca przekazuje do siedziby Ośrodka, który koordynuje całą akcję i po zebraniu wszystkich paczek przesyła do siedziby Fundacji.

#### *25. Realizacja Programu "Wspieraj Seniora"*

Program ma na celu realizację usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany jest do:

- osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
- w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych. W ramach Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom. Program realizowany był przez pięciu pracowników ośrodka i skorzystało z niego 125 osób.

#### *26. Udział pracowników w szkoleniach dotyczących pracy z rodziną.*

1 "Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych.– 1 pracownik.;

2. „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”- 1 pracownik

3. „Realizacja usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych- aspekty prawne”- 1 pracownik

4. „Wykorzystanie dialogu motywującego w profilaktyce uzależnień”- 2 pracowników

5. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”- 1 pracownik

6. „Rodzinny wywiad środowiskowy”-1 pracownik

7. „Dziecko jako ofiara i sprawca przemocy” – 1 pracownik

12. „STOP przemocy” – 1 pracownik

13. „Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – zadania OPS” – 1 pracownik

14. „Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną” – 1 pracownik

#### *27. Udział pracowników w pozostałych szkoleniach:*

1. Świadczenia rodzinne oraz Świadczenia wychowawcze 500+ z uwzględnieniem Tarczy antykryzysowej – 2 pracowników; Platforma EPUAP2 i jej miejsce obiegu dokumentów w Urzędzie - 1 pracownik

2. Świadczenia rodzinne - „Jak postępować w przypadku nienależnie pobranych świadczeń? Jakie świadczenia podlegają weryfikacji grupowej? Jak radzić sobie z brakiem narzędzi prawnych podczas procedury przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych opiekunom osób niepełnosprawnych? Jak obliczyć dochód aby przyznać zasiłek rodzinny? Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego” – 2 pracowników;

3. Akta osobowe 2021 - 1 pracownik;

4.Karta Dużej Rodziny – w jaki sposób przyjmować wnioski i wydawać karty efektywnie? Nowelizacja ustawy 2021 r. – 2 pracowników;

5.„Praktyka udzielania zamówień o wartości poniżej progów unijnych w ramach trybu podstawowego w jednostkach administracji publicznej”

6. „Eksperckie szkolenie dla członków GKRPA dotyczące prowadzenia rozmów motywujących z klientami Komisji oraz kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych” – 1 pracownik

7. Kurs pierwszej pomocy – 1 pracownik

8. „Stosowanie narzędzia służącego jednostkom samorządu terytorialnego do jednolitego tworzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych” – 1 pracownik

9. „Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego” - 1 pracownik

28. Prowadzono stronę internetową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i BIP pod adresem [www.gopsjastrzebia.pl](http://www.gopsjastrzebia.pl). W dniu 23.09.2021 r. została podpisana zgoda na zamianę panelu administracyjnego strony www i BIP. Strona została dostosowana do wymogów WCAG 2.1

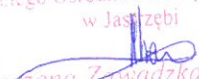
## VI POTRZEBY

Art. 110 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) stanowi „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Jastrzębia w sferze socjalnej.

W związku z powyższym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- Zatrudnienie psychologa lub terapeuty dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia w większym niż dotychczasowo wymiarze o profilu innym niż pomoc osobom pokrzywdzonym, tj. udzielającego wsparcia zarówno rodzicom jak dzieciom również w formie warsztatów w zakresie umiejętności opiekuńczo- wychowawczych. Potrzeba ta związana jest z obserwowanym przez pracowników socjalnych i asystenta rodziny wzrostem sytuacji kryzysowych w rodzinach.
- Zorganizowanie warsztatów dla sprawców przemocy zgodnie z opinią członków zespołu interdyscyplinarnego sygnalizujących taką potrzebę.
- Zabezpieczenie środków na podnoszenie kwalifikacji dla pracowników ośrodka celem podnoszenia jakości pracy Ośrodka i lepszego wdrażania celów pomocy społecznej.
- Zatrudnienie pracownika socjalnego zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej (Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących ) zgodnie z powtórным pismem Zastępcy Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Pani Kingi Jury znak: WPS-I.9421.55.2021.AK z dnia 12.11.2022 r. przypominającym o niezwłoczne podjęcie skutecznych działań mających na celu zapewnienie prawidłowej organizacji pracy ośrodka poprzez zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie ustawowymi wymaganiami.
- Zatrudnienie księgowego na część etatu co znacznie ułatwiłoby organizację i wykonanie zadań księgowo – finansowych ośrodka.

KIEROWNIK  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Jastrzębi  
  
Małgorzata Zawadzka-Hernik