



Warszawa,

2022 -03- 3 1

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.070.1.335A.2019/34

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 19.04.2022 r.



Gmina Jastrzębia
Jastrzębia 110
26-631 Jastrzębia

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Jastrzębia, 26-631 Jastrzębia 110, z dnia 09 lutego 2022 r. (data wpływu: 14 lutego 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jastrzębia na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Gminę Jastrzębia, 26-631 Jastrzębia 110 działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jastrzębia, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 05 stycznia 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.070.1.335A.2019/30 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie

gminy Jastrzębia na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy i uzasadnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jastrzębia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 14 lutego 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jastrzębia, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 lutego 2022 r., znak: WA.RZT.070.1.335A.2019/31, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jastrzębia na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.070.1.335A.2019/32 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniach 11 marca 2022 r., pismem z dnia 07 marca 2022 r. oraz 22 marca 2022 r., pismem z dnia 22 marca 2022 r. Wnioskodawca dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jastrzębia, na okres 3 lat. Do wniosku dołączono projekt uchwały o dopłatach dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Jastrzębia. Projekt uchwały został podpisany przez Wójta Gminy Jastrzębia.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 24 marca 2022 r., znak: WA.RZT.070.1.335A.2019/33, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jastrzębia na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

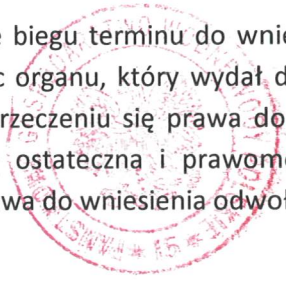
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

ul. Kiełmińska
ST. SPECJALISTA

Justyna Błońska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa;

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat z podziałem na okresy od 1 miesiąca do 12 miesiąca, od 13 miesiąca do 24 miesiąca oraz od 25 miesiąca do 36 miesiąca, oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Jastrzębia.

Pod pojęciem należy rozumieć:

Dostawca usług: Gmina Jastrzębia, zwaną dalej w treści „Gmina”.

Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnej umowy; osoba lub podmiot posiadający tytuł prawny do nieruchomości lub korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym

Niniejszą taryfa została opracowana na podstawie:

- Ustawy zaopatrzeniowa - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków [tj. Dz.U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.]; zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków [Dz. U. 2018 r. poz. 472 ze zm.], zwana dalej Rozporządzeniem,
- przepisów Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne [Dz.U. z 2017 r., poz.1566] - zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Jastrzębia zgodnie z przepisami Ustawy.

Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wody pobrane z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe.

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gmina Jastrzębia prowadzi działalności w zakresie:

- dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków,
- prowadzenie gospodarki wodociągowo – kanalizacyjnej,
- prowadzenie procesów inwestycyjnych w branży,.

Za rok 2021 działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowiła około 3,00% całej działalności Gminy, w tym działalność związana z zaopatrzeniem w wodę 1,5%, odprowadzanie ścieków 1,5%.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Jastrzębia określiła następującą strukturę i rodzaj taryfy:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wielocłonowa, zawierająca różne ceny dla grup taryfowych odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy,
- dla zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita, wielocłonowa, zawierająca różne ceny dla grup taryfowych odbiorców podane dla 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

Aktualna struktura taryfowa uwzględnia następujące przesłanki:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę – charakterystykę zużycia wody (pobrana woda z ujęć przeznaczona jest na różne cele),

- w zakresie odprowadzania ścieków – charakterystykę ładunku zanieczyszczeń zawartych w ściekach i jego rodzaju: ścieki bytowe i komunalne.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

Gmina Jastrzębia dokonała podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie grupy	Okres rozliczeniowy	Sposób rozliczenia	Opis taryfowych grupy odbiorców
1	2	3	4
Grupa I	kwartalny	Odbiorca rozliczony wg wodomierza głównego	Gospodarstwa domowe, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe.
Grupa II	kwartalny	Odbiorca rozliczony wg wodomierza głównego	Przedsiębiorstwa handlowe, usługowe, podmioty prowadzące działalność w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej: szkoły, przedszkola, żłobki, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy) pobierające wodę na cele prowadzonej działalności oraz Gmina Jastrzębia pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Okres rozliczeniowy	Sposób rozliczenia	Rodzaj ścieków	Opis taryfowych grupy odbiorców
1	2	3	4	5
Grupa I	kwartalny	Odbiorca rozliczony na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	Ścieki bytowe	Gospodarstwa domowe.
Grupa II	kwartalny	Odbiorca rozliczony na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	Ścieki komunalne	Przedsiębiorstwa handlowe, usługowe, podmioty prowadzące działalność w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej: szkoły, przedszkola, żłobki, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy


W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług Gminy w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę przedsiębiorstwo stosuje:

- 1) cenę – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za jeden 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za okres rozliczeniowy (kwartalny), której elementami składowymi są

WÓJCI GMINY

 Wojciech Cwiercz

utrzymanie gotowości do świadczenia usług wodociągowych, jednostka usługi odczytu wodomierza głównego, rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Tabela 1. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 miesiąc do 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 miesiąc do 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 miesiąc do 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa I	- cena wody (zł/m ³)	2,13	2,17	2,19
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał)	3,10	3,20	3,28
2	Grupa II	- cena wody (zł/m ³)	2,30	2,34	2,37
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał)	3,10	3,20	3,29

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2. W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1) cenę – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za jeden 1 m³ odebranych ścieków,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzanych ścieków, płacona za okres rozliczeniowy (kwartalny), której elementami składowymi są utrzymanie gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych, jednostka usługi odczytu wodomierza lub układu pomiarowego, rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela 2. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 miesiąc do 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 miesiąc do 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 miesiąc do 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa I	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,77	11,69	11,25
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał)	1,06	1,19	1,19
2	Grupa II	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,80	11,69	11,29

	-- stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał)	1,40	1,57	1,58
--	---	------	------	------

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków dokonywane jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472 ze zm.) oraz zawartej umowy.

5.1. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należność za dostarczoną wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.
- 5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 6) Opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały okres rozliczeniowy (kwartał) i pobierana jest za każdy wodomierz główny.

5.2. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należność za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.
- 2) Ilość odprowadzonych ścieków od odbiorcy usług się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego.
- 3) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków i liczby okresów rozliczeniowych.
- 5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od ilości odprowadzanych ścieków lub też jego całkowitego braku.
- 6) Opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały okres rozliczeniowy (kwartał) i pobierana jest za każdy wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe dla odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

WÓJT GMINY
Cw
 Wojciech Cwiert

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Gmina Jastrzębia prowadząc działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji w/w usług mając na uwadze:

- ochronę interesów odbiorców usług, tj. zapewniając ciągłość dostaw o odpowiedniej ilości, ciśnieniu i jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków,
- dotrzymania wymagań z zakresu ochrony środowiska,
- optymalizację kosztów.

Dołączanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Gminą a Odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W związku z tym, że woda wykorzystywana jest głównie na potrzeby zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia oraz na cele socjalno-bytowe, woda surowa wydobyta ze studni poddawana jest na stacjach uzdatniania wody procesowi uzdatniania, napowietrzania, filtracji oraz dezynfekcji w celu w celu dotrzymania określonych parametrów fizykochemicznych, bakteriologicznych i organoleptycznych zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

W związku z powyższym na terenie zasięgu wodociągu gminnego prowadzony jest monitoring kontrolny przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Radomiu zgodnie z „Harmonogramem poboru próbek wody”, z uwzględnieniem zasad określonych we wskazanym powyżej rozporządzeniu Ministra Zdrowia (...).

Oczyszczanie ścieków odprowadzonych z terenu Gminy Jastrzębia na podstawie obowiązującej umowy realizuje wodociąg Miejskie w Radomiu Sp. z o. o. Jakość ścieków oczyszczanych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o. o. odpowiada wszelkim wymaganiom określonymi w rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie jakości substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełniać przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jastrzębia,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Kontakt odbiorcy usług możliwy jest poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: (48) 384 05 05 wew. 26
- listownie na adres: Jastrzębia 110, 26-631 Jastrzębia

Gmina zapewnia również całodobowy numer komórkowy 505 535 152 do zgłaszania awarii.

W ramach obsługi odbiorców utrzymywana jest strona internetowa www.jastrzebia.pl na której zamieszczane są bieżące zawiadomienia i komunikaty dotyczące awarii oraz przewidywanym czasie jej usunięcia, przerw w dostawie wody, jakości wody, informacji na temat telefonów kontaktowych. Informacje powyższe pozwalają odbiorcom usług na przygotowanie się na czas okresowych przerw w dostawie wody.

WÓJT GMINY

Wojciech Kwierz

