

**UCHWAŁA Nr LXVIII/399/2023**  
**RADY GMINY JASTRZĘBIA**  
**z dnia 16 października 2023 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Jastrzębi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.), Rada Gminy Jastrzębia uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje za zasadną skargę z dnia 5 czerwca 2023 r. (data wpływu do Urzędu 12 czerwca 2023 r.) na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Jastrzębia do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
Cezary Pietruszewski



Załącznik  
do uchwały Nr LXVIII/399/2023  
Rady Gminy Jastrzębia  
z dnia 16 października 2023 r.

## Uzasadnienie

### w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi

W dniu 12 czerwca 2023 r. do Urzędu Gminy wpłynęła skarga na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi.

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu Postępowania Administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Skarżąca zarzuca, że w tygodniu 22.05 – 26.05.2023 r. była codziennie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Jastrzębi, ale wszystkie drzwi były zamknięte i nie mogła otrzymać żadnej informacji. Ponadto telefony w GOPS nie są odbierane.

Przewodniczący Rady Gminy Jastrzębia pismem z dnia 14 czerwca 2023 r. przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem analizy i zaopiniowania.

Komisja na posiedzeniach w dniu 14 lipca 2023 r. i 20 września 2023r. rozpatrywała skargę i po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownik GOPS uznała ją za zasadną i taką rekomendację przedłożyła Radzie Gminy Jastrzębia.

Jako argumentację przedstawionego stanowiska Komisja wskazuje, że mieszkańcy gminy zgłaszają skargi na działalność GOPS również do radnych. Interesanci muszą kilka razy odwiedzać ośrodek w celu załatwienia jakiejś sprawy, ponieważ trudno jest zastać pracowników.

Sami członkowie komisji spotkali się z sytuacją, w której chcieli załatwić jakąś sprawę w ośrodku a pokoje były pozamykane. Nie było kompetentnego pracownika, który udzieliłby konkretnej informacji. Być może ma to związek z dużą rotacją wśród pracowników.

Członkowie komisji stwierdzają, że zarzuty przedstawione w skardze pokrywają się z zarzutami zgłaszanymi im ustnie przez mieszkańców.

Mając powyższe na uwadze zasadnym jest podjęcie niniejszej uchwały.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Cezary Pietruszewski